

# PILOTER LA CROISSANCE DES SOCIÉTÉS DE SERVICES AVEC AGILITÉ ET VISIBILITÉ

---

Témoignage client d'Electre

**LIVRE BLANC**



# SOMMAIRE

1

Introduction .....	p1
Cegid XRP Flex, l'ERP cloud qui propulse la performance .....	p3

2

Les défis VS les solutions liés à votre secteur .....	p4
Direction générale .....	p5
Direction financière .....	p6
Direction opérationnelle .....	p7
Direction IT .....	p8

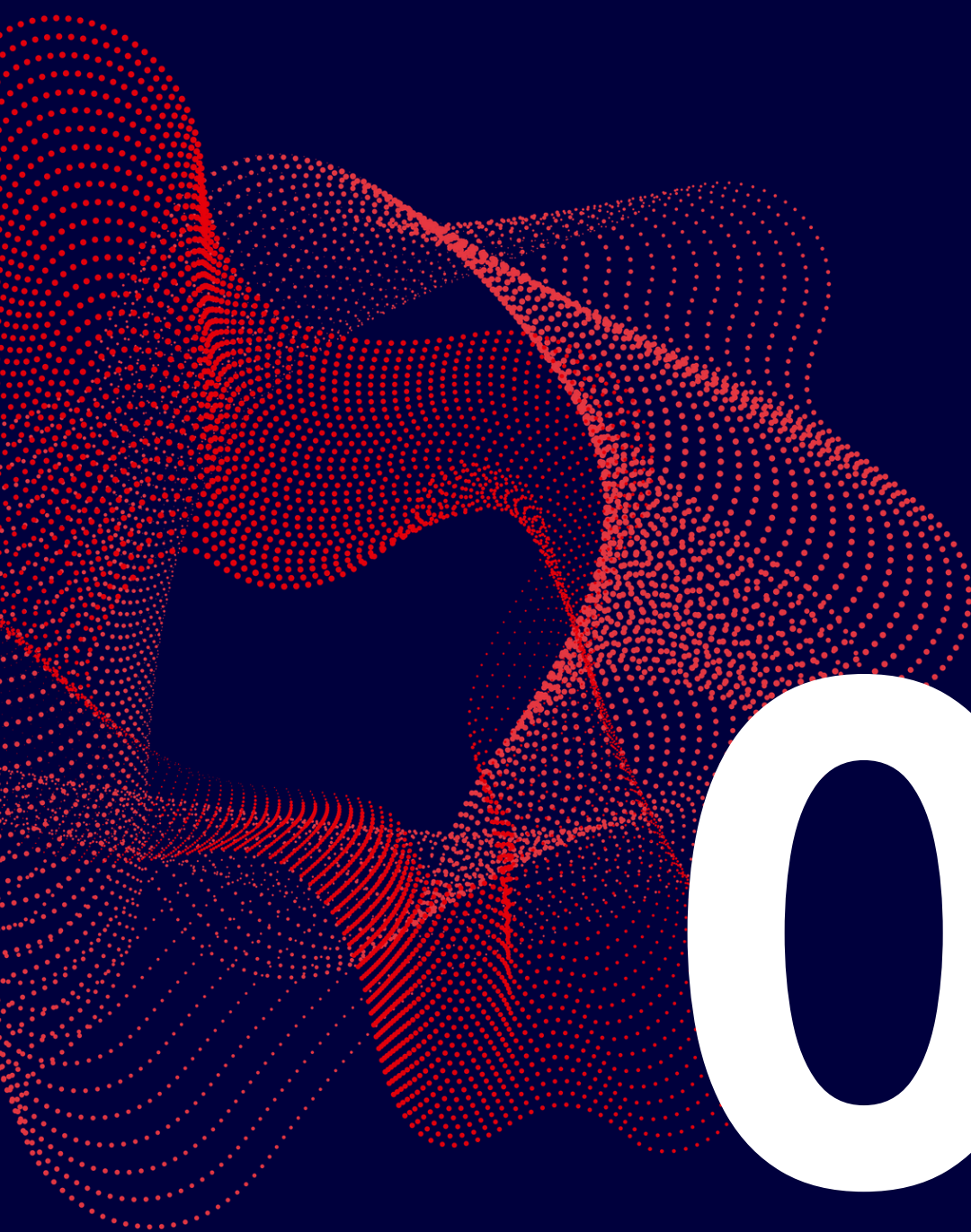
3

Témoignage client , l'exemple d'Electre .....	p10
---	-----



**Bonus - Témoignage Client à la fin du document**

# INTRODUCTION



01



# INTRODUCTION

Dans un marché des services en constante évolution, les entreprises doivent jongler entre croissance, rentabilité et réactivité face aux attentes de leurs clients.

Pourtant, beaucoup de sociétés de services se heurtent encore à des limites opérationnelles et organisationnelles qui freinent leur développement.

Ce livre blanc met en lumière les principaux défis auxquels ces entreprises sont confrontées, les conséquences sur leur compétitivité et les solutions qui leur permettent de reprendre le contrôle.

À travers l'exemple d'Electre, société spécialisée dans l'information sur le livre, découvrez comment un pilotage moderne peut transformer la performance.



**Bonus - Témoignage Client à la fin du document**

# Cegid XRP Flex, l'ERP cloud qui propulse la performance des sociétés de services

Cegid XRP Flex est un ERP Cloud (logiciel de gestion intégrée SaaS) développé par Cegid pour les PME et ETI, particulièrement pertinent pour les sociétés de services.

L'ERP est conçu pour connecter tous les métiers de l'entreprise : finance, commercial, gestion des ressources, projets, avec une forte capacité d'ouverture, d'intégration et d'adaptation.

Entièrement en mode SaaS, il permet aux organisations de piloter leurs activités en temps réel et de bénéficier d'une vision globale et centralisée de leur performance.

Pour les sociétés de services, Cegid XRP Flex offre des atouts décisifs :

- suivi de la rentabilité par projet ou par client,
- gestion des temps et des ressources,
- facturation automatisée,
- CRM intégré,
- reporting financier fiable.

Accessible partout grâce au Cloud, il s'adapte aux équipes en déplacement ou en télétravail et accompagne la croissance des entreprises en toute agilité.

**Un grand avantage de la solution** : Cegid XRP Flex inclura sa propre Plateforme Agréée dans le cadre de la réforme de la facturation électronique en vigueur dès 2026, et ce sans surcoût.

**LES DÉFIS VS  
LES SOLUTIONS LIÉS  
À VOTRE SECTEUR**

An abstract graphic composed of a dense grid of small red dots. The dots are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, forming a complex, organic shape that resembles a stylized letter 'A' or a similar character. The dots are more concentrated in some areas, creating a darker red, while other areas are more sparse, appearing as a lighter red or pinkish hue. The overall effect is a vibrant, textured background element.

**02**

# Direction générale



## Défi

### Difficulté à aligner les équipes sur les objectifs stratégiques

Lorsque la stratégie n'est pas traduite en indicateurs opérationnels accessibles à tous, les équipes avancent en silo. Résultat : efforts dispersés et manque d'efficacité collective.

## Solution

### Agilité et réactivité

Grâce à ses capacités d'intégration et d'évolutivité, Cegid XRP Flex permet à l'entreprise de s'adapter rapidement aux changements du marché et de saisir les opportunités.

## Défi

### Manque de visibilité sur les performances globales

(pilotage financier, reporting client)

Les dirigeants peinent à obtenir une vision claire et en temps réel des indicateurs de performance clés (KPI). Les données sont dispersées entre plusieurs outils, ce qui ralentit la prise de décision.

## Solution

### Visibilité et contrôle

Cegid XRP Flex offre des tableaux de bord personnalisés et des rapports détaillés, permettant à la direction générale de suivre les performances en temps réel et de prendre des décisions éclairées.

## Défi

### Problèmes d'agilité et de compétitivité

Face à des marchés qui évoluent vite, les systèmes obsolètes limitent la capacité à s'adapter rapidement. Les opportunités sont souvent manquées faute de réactivité.

## Solution

### Optimisation des processus

Automatisation des processus clés, comme la gestion des commandes et des stocks, pour réduire la complexité opérationnelle et améliorer l'efficacité.

# Direction financière



## Défi

### Manque de précision dans la budgétisation et la prévision

Les prévisions financières inexactes peuvent entraîner des problèmes de trésorerie et des décisions d'investissement mal informées.

## Solution

### Budgétisation et prévision précises

Les modules de budgétisation et de prévision de Cegid XRP Flex permettent d'anticiper les besoins financiers avec précision, améliorant ainsi la gestion de la trésorerie et la planification des investissements.

## Défi

### Délais et erreurs dans la facturation

Les processus manuels de facturation peuvent entraîner des retards et des erreurs, affectant le flux de trésorerie et la satisfaction client.

## Solution

### Automatisation de la facturation

En automatisant le processus de facturation, Cegid XRP Flex réduit les délais et les erreurs, améliorant ainsi le flux de trésorerie et la satisfaction client.

## Défi

### Difficulté à produire des rapports financiers détaillés

Les équipes financières peuvent avoir du mal à générer des rapports précis et détaillés, ce qui limite la capacité à analyser les performances et à prendre des décisions éclairées.

## Solution

### Reporting financier détaillé

Cegid XRP Flex offre des outils de reporting financier complets, permettant de générer des rapports précis et détaillés pour une analyse approfondie des performances.



## Défi

### Inefficacité des processus opérationnels

Les processus manuels et décentralisés peuvent ralentir les opérations et augmenter les coûts.

## Solution

### Automatisation des processus opérationnels

Cegid XRP Flex automatise les processus clés, améliorant l'efficacité opérationnelle et réduisant les coûts.

## Défi

### Gestion des ressources et des capacités

Les éditeurs et ESN doivent optimiser l'utilisation de leurs ressources pour maximiser l'efficacité, ce qui peut être difficile sans une planification adéquate.

## Solution

### Gestion des ressources

Cegid XRP Flex offre des outils de gestion des ressources pour optimiser l'allocation et l'utilisation, maximisant ainsi l'efficacité opérationnelle.

## Défi

### Suivi des projets en temps réel

Le manque de visibilité sur l'avancement des projets peut entraîner des retards et des dépassements de budget.

## Solution

### Suivi des projets

Cegid XRP Flex permet un suivi en temps réel des projets, offrant une visibilité complète sur l'avancement et facilitant la gestion proactive des risques.



## Défi

### Intégration des systèmes

Difficulté à intégrer différents systèmes et applications, ce qui peut entraîner des silos de données et des inefficacités

## Solution

### Capacités d'intégration

Capacités d'intégration robustes pour connecter différents systèmes et applications, éliminant les silos de données.

## Défi

### Sécurité des données

Protéger les données sensibles dans un environnement de commerce de gros où les échanges d'informations sont fréquents.

## Solution

### Sécurité avancée

Fonctionnalités de sécurité avancées pour protéger les données sensibles et garantir la conformité aux réglementations.

## Défi

### Support à l'évolutivité

Assurer que l'infrastructure IT peut évoluer avec l'entreprise, surtout en cas de croissance rapide ou d'expansion.

## Solution

### Évolutivité

Conçu pour évoluer avec l'entreprise, Cegid XRP Flex supporte la croissance et l'expansion sans nécessiter de refonte majeure de l'infrastructure IT.

# TÉMOIGNAGE CLIENT : L'EXEMPLE D'ELECTRE

An abstract graphic composed of numerous small red dots arranged in a complex, flowing, and somewhat circular pattern. The dots are more densely packed in some areas, creating a sense of depth and movement. The overall shape is reminiscent of a stylized flower or a dynamic wave.

03

Electre, filiale commerciale du Cercle de la Librairie, est un acteur de référence pour les professionnels du livre : éditeurs, libraires et bibliothécaires. L'entreprise propose une base de données bibliographiques complète et enrichit son offre avec un magazine mensuel, un site web, des webinaires ainsi que des formats audios et vidéo.



Elle édite également des ouvrages professionnels, notamment des guides et référentiels. Electre compte près de 100 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 12 millions d'euros en 2024.

## **PROBLÉMATIQUE**

Comment moderniser un système comptable vieillissant avec un ERP nouvelle génération ?

## **BESOINS**

- Passer d'un outil on-premise (AS400) à une solution cloud moderne et évolutive
- Restructurer l'architecture des données clients et fournisseurs vers une logique orientée flux opérationnels
- Garantir une reprise de données rigoureuse dans un temps limité

## RÉSULTATS

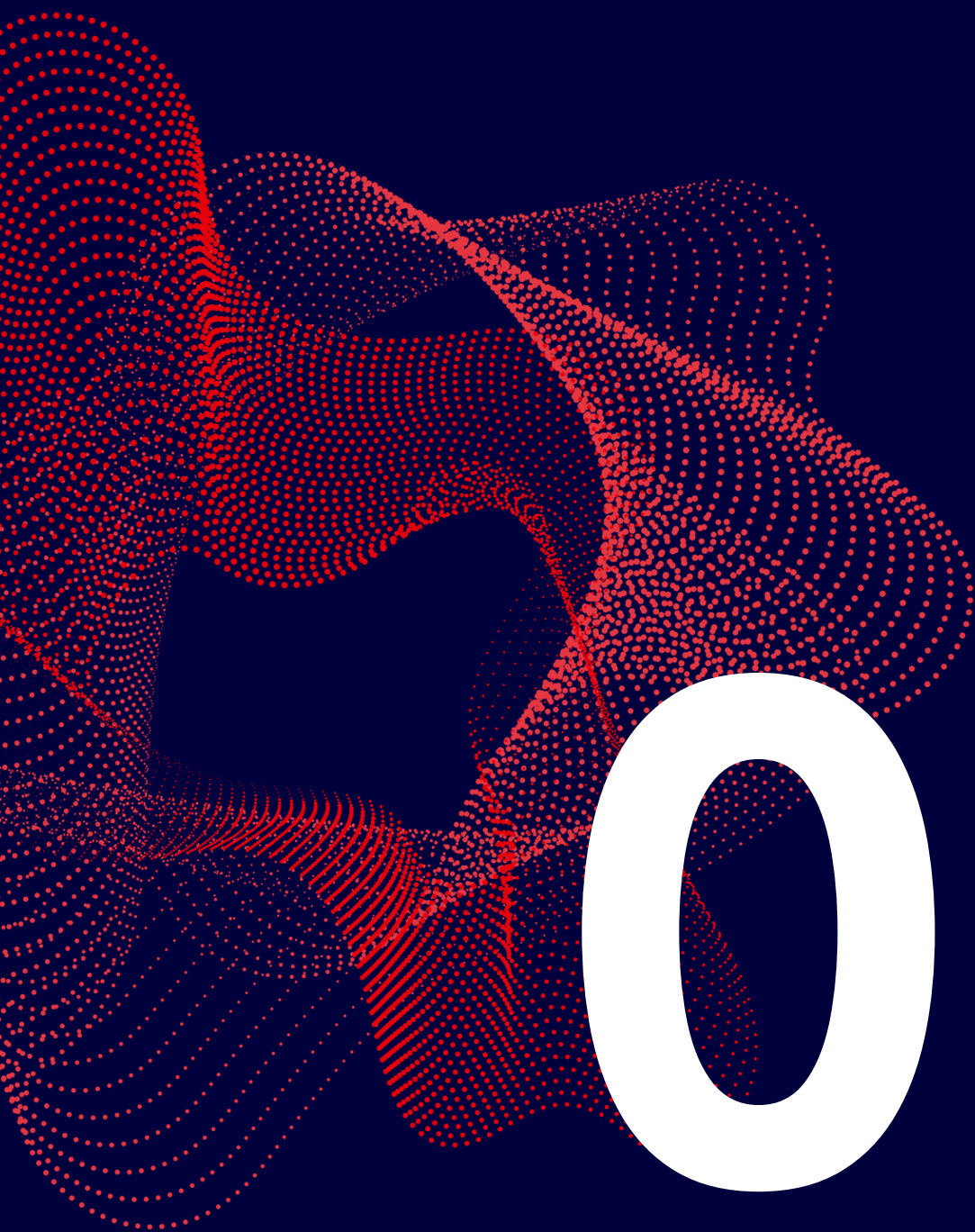
- Mise en production réussie en moins de trois mois
- Réduction par 2,5 du budget annuel dédié aux outils financiers
- Simplification de la maintenance applicative (TMA), grâce à une solution plus simple à administrer et évolutive
- Plus grande réactivité opérationnelle grâce à l'accès direct et sécurisé à l'ERP en mode cloud
- Partenariat solide avec Sharp DX, marqué par un accompagnement quotidien et des évolutions continues depuis 2022.



[JE VISIONNE LE TÉMOIGNAGE](#)



# TÉMOIGNAGE CLIENT : L'EXEMPLE DE SYNOLIA



04

Synolia accompagne depuis plus de 20 ans ses clients dans leur réflexion stratégique et la mise en place de plateformes d'expériences digitales au service des équipes métiers. Spécialiste des projets e-commerce, CRM et DATA, Synolia est devenue un groupe à la suite du rachat de deux entités en France et dispose également d'une présence à l'international.



L'entreprise compte 150 collaborateurs au niveau groupe, réalise un chiffre d'affaires de 14 millions d'euros et connaît une croissance continue depuis 20 ans. Une vingtaine d'utilisateurs exploitent aujourd'hui Cegid XRP Flex.

## **PROBLÉMATIQUE**

Comment structurer la fonction finance d'un groupe en forte croissance avec un ERP conforme, fiable et rapidement opérationnel ?

## **BESOINS**

- Remplacer un ERP étranger non conforme aux obligations comptables françaises
- Disposer d'un outil fiable, simple d'utilisation et adapté aux enjeux d'un groupe en structuration
- Maîtriser les coûts tout en respectant des délais de mise en œuvre très contraints
- Standardiser les processus Finance et Ventes (ADV / Commercial) sans alourdir les développements spécifiques

## RÉSULTATS

- Déploiement de Cegid XRP Flex (Finance & Processus de vente) en 3 mois environ, malgré un calendrier très serré
- Amélioration significative de la qualité et de la fiabilité des données financières, grâce à la gestion fine des droits et des circuits de validation
- Réduction des erreurs via l'automatisation des schémas comptables et des affectations analytiques
- Gain de temps sur les clôtures, contrôles analytiques et facturation clients, permettant aux équipes Finance de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée
- Tableaux de bord fiables, modulables et exploitables en temps réel
- Adoption rapide de l'outil côté Ventes grâce à une solution intuitive et adaptable aux processus existants
- Un partenariat de confiance avec Sharp DX, fondé sur la réactivité, la disponibilité et un accompagnement continu avant, pendant et après la mise en production



**JE VISIONNE LE TÉMOIGNAGE**



## Ces défis sont aussi les vôtres ?

Votre entreprise fait face à des défis similaires à ceux présentés dans notre livre blanc ?

Et si vous pouviez, vous aussi, atteindre les mêmes gains en performance, en visibilité et en efficacité que les entreprises de votre secteur présentées dans ce livre blanc ?

Nos experts sont là pour analyser vos enjeux et définir comment l'ERP Cegid XRP Flex peut répondre concrètement à vos besoins.



✉ [marketing@sharp.eu](mailto:marketing@sharp.eu)

### Contact

---

Alexandra Le Tohic  
Bid Manager

✉ [alexandra.le-tohic@sharp.eu](mailto:alexandra.le-tohic@sharp.eu)

Alexandra Le Tohic

Adresse du QG  
27 rue de La Rochefoucauld  
75009 Paris – France

